

Conditions Générales de Ventes

Applicable à compter du : 1^{er} décembre 2008

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre:

La société Origeen au capital de 15 000 €
dont le siège social est au 58, Cours de la Liberté, 69003 LYON, France
immatriculée en France au RCS de Lyon sous le n°50 1 716 450
N° de TVA : FR 71501716450
Editrice du site www.origeen.fr
Dénommée ci-après «Origeen»

D'une part

Et

toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet d'Origeen dénommée ci-après " le Client "

D'autre part.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Origeen et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'Origeen (www.origeen.fr), que le Client soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve et irrévocable par le Client des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Origeen.

Origeen se réserve le droit de modifier les présentes conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Le Client déclare :

- avoir la capacité juridique de contracter c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande au titre du présent contrat.

ARTICLE 2 : PRODUITS & DISPONIBILITES

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site www.origeen.fr, dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au Client au moment de la passation de sa commande, lors de l'ajout de l'article dans son Panier. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, Origeen appliquera l'Article L. 121-20-3 du Code de la Consommation et en informera le Client par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais, en lui proposant soit de commander un autre article présenté sur le site www.origeen.fr en remplacement, soit d'annuler sa commande. Si le Client choisit d'annuler sa commande, il sera immédiatement remboursé si son compte bancaire a été débité.

Origeen n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

Origeen se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les articles proposés sur le site www.origeen.fr.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible, cependant les teintes des articles livrés peuvent parfois présenter des différences par rapport aux photographies du site.

ARTICLE 3 : TARIFS

Les prix sont présentés en euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC) incluant la TVA et hors frais de livraison qui restent à la charge du Client sauf mention ou conditions particulières.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que le Client en soit préalablement informé.

Origeen se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le site www.origeen.fr à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au Client au moment de sa commande, sous réserve de disponibilité des articles à cette date.

ARTICLE 4 : COMMANDES

Toute commande signée par le Client par « double clic » vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant la passation de sa commande, en cochant la case correspondante. La validation de la commande n'est possible qu'après avoir coché cette case.

Afin de permettre au Client de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, Origeen a créé un écran récapitulatif de la commande. Un clic sur le bouton « VALIDER » permet d'accéder à l'écran de paiement. La commande n'est définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande, en cliquant sur le bouton « VALIDER ».

A compter de ce dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable.

Le Client dispose de 15 minutes à compter de l'ajout du dernier article dans son Panier pour valider la commande. Hors de ce délai, le Panier est automatiquement vidé de son contenu et la commande est réputée annulée.

A la validation de la commande, il est attribué au Client un n° de commande qu'il devra impérativement conserver pour toute réclamation éventuelle ultérieure et qu'il pourra imprimer.

A compter de l'enregistrement de la commande et de l'accord de paiement par la banque, le Client recevra un courriel de confirmation, qui contient le détail de sa commande, le n° de commande, et les modalités de livraison. La formation définitive du contrat de vente prend effet au moment de l'émission de cette confirmation.

Pour toute commande exceptionnelle (notamment en raison des quantités commandées), le Client est prié de prendre contact avec le Service Client en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@origeen.fr en cliquant sur le bouton "nous contacter".

Origeen se réserve le droit d'annuler ou de bloquer le livraison de toute commande d'un Client avec lequel elle est en litige pour une commande antérieure, ou si Origeen estime raisonnablement que ce Client a enfreint les présentes Conditions Générales de Vente ou qu'il s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime.

ARTICLE 5 : FACTURES

Lorsque la commande a été traitée, le Client reçoit par mail la facture récapitulant sa commande, dont le contenu est le suivant :

- n° de la commande ;
- n°, date et montant de la transaction bancaire (les coordonnées bancaires du Client n'apparaissent pas) ;
- la liste détaillée et exhaustive des produits faisant l'objet de la commande ;
- le mode et les frais d'expédition.

Il est recommandé au Client de conserver et d'imprimer ce document, justificatif officiel de sa commande.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Paiement par Carte Bancaire :

Le Client peut régler sa commande par carte bancaire sur le serveur de paiement sécurisé. Les cartes acceptées sont :

- Carte Bleue
- Visa
- Eurocard / Mastercard

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Le compte bancaire du Client sera débité le jour de sa commande.

Paiement sécurisé

Les coordonnées de la carte bancaire du Client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué sur le serveur bancaire de notre banque (la Banque Populaire), ce qui implique qu'aucune information bancaire concernant le Client ne transite via le site www.origeen.fr.

Origeen n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs. Par conséquent, elles sont demandées au Client à chaque nouvelle transaction sur le site.

C'est à l'issue de cette étape et après acceptation du paiement que la commande est réputée validée.

Paiement par chèques cadeaux :

Le client peut payer en totalité ou pour partie sa commande avec les chèques cadeaux ORIGEEN (en vente sur le site). Les chèques cadeaux achetés sur le site ne sont pas remboursables et sont utilisables exclusivement sur le site www.origeen.fr en une seule fois.

Si le montant de la commande est inférieur au montant du chèque le Client ne peut prétendre au remboursement de la différence.

Les chèques cadeaux ont une durée de validité explicitement mentionnée sur le chèque. En cas de dépassement de cette date le chèque n'est plus utilisable et le Client ne peut prétendre à aucun remboursement ni demande de prolongement.

ARTICLE 7 : RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété d'Origeen jusqu'au complet encaissement du prix par Origéen. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au Client.

ARTICLE 8 : ZONE GEOGRAPHIQUE, CONDITIONS ET DELAIS DE LIVRAISON

Zone de livraison

Les produits achetés sur www.origeen.fr sont livrés uniquement en France métropolitaine (y compris la Corse, à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de commande, celle-ci pouvant être distincte de l'adresse de facturation).

Conditions

Les risques sont à la charge du Client à compter du moment où les produits ont quitté les locaux d'Origeen. Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du(des) produit(s) livré(s), et d'émettre le cas échéant toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur.

Dans le cas où le transporteur est La Poste, la procédure à observer pour pouvoir bénéficier du droit de retour est la suivante :

- application de la procédure Colissimo ou Chronopost et refus de la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170)
- signalement du refus de la livraison auprès d'Origeen dans un délai de 24 heures à compter de la date de livraison

Sans réserve de la part du Client lors de la livraison ou de refus du colis, aucune réclamation sur l'état du colis livré ne sera recevable par Origéen.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit au destinataire en temps et en heure, Origéen ne peut être tenu pour responsable de la qualité finale de cette livraison. Si ce manque d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire, Origéen est en droit de demander au Client les frais correspondants à cette deuxième livraison.

En cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, dans le cadre de la livraison assurée par le transporteur, le livreur laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire. Ce dernier devra alors retirer le colis à l'adresse précisée sur l'avis de passage, sur présentation de l'avis de passage et d'une pièce d'identité au nom de la personne effectuant le retrait.

En cas d'absence du destinataire, Origéen ne peut être tenu pour responsable de la qualité finale de la livraison.

Frais de livraison

Les frais de port (comprenant les frais de participation à la préparation et expédition de la commande) sont d'un montant forfaitaire de 6,5 euros pour les commandes inférieures ou égales à 70 euros. Pour toute commande supérieure à 70 euros ces frais sont offerts.

Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué sur le site www.origeen.fr et/ou dans le mail de confirmation de la commande est indiqué en jours ouvrés (sous réserve de disponibilité des stocks), à compter de l'envoi par Origéen du mail de confirmation de la commande.

Ce délai comprend le temps de traitement, de préparation et d'acheminement de la commande au Client (au maximum 5 jours ouvrés).

La responsabilité d'Origéen ne saurait être engagée en cas de retard de livraison, et ce pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le Client à Origéen.

Cependant, et conformément aux dispositions de l'article L.121-20-3 du code de la consommation, faute de livraison à l'expiration d'un délai de trente jours à compter du jour suivant celui où le Client a passé commande, le Client a la possibilité d'annuler sa commande sans frais. Les sommes qu'il aura versées lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

ARTICLE 9 : DROITS DE RETRACTATION – RETOURS & ECHANGES

Dans le cadre du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à la charge du Client.

Passé ce délai, les produits ne pourront être échangés ou remboursés que dans le cadre des dispositions législatives impératives en matière de conformité et de vices cachés, telles que résultant des articles L.211-1 et s. du code de la consommation et des articles 1641 et s. du code civil.

L'article retourné doit être en bon état, ne doit pas avoir été porté, doit être dans son emballage d'origine et, doit impérativement être accompagné du [bordereau de retour complété, à imprimer](#). Ce bordereau est à télécharger sur le site www.origeen.fr dans la rubrique « INFOS LIVRAISONS » : « Retours et échanges ».

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

En cas de retour ou d'échange, les frais de transport de la première livraison ne sont pas remboursés, mais les frais de transport de la seconde expédition pour l'échange d'article ne sont pas facturés.

Le retour des produits s'effectue aux frais, risques et périls du Client sauf au cas où ce retour est justifié par un vice caché ou la non-conformité des produits livrés (erreur de référence, produit endommagé, etc.).

Les retours sont à envoyer à l'adresse suivante :

58 Cours de la Liberté, 69003 LYON

Dès réception du colis de retour (pour le Client qui ne souhaiterait pas un échange mais un remboursement) le montant du ou des article(s) retourné(s) sera intégralement remboursé par crédit de sa carte de paiement.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE – FORCE MAJEURE

Dans le processus de vente en ligne, Origeen n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le site Internet www.origeen.fr peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou non contrôlés par Origeen. De tels liens sont uniquement fournis à titre de commodité ; ils ne peuvent et ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de ces sites, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y est offert.

Origeen reste tenu des défauts de conformité de ses produits vendus sur le site www.origeen.fr et de la garantie légale des vices cachés.

D'une manière générale, la responsabilité d'Origeen est exclue pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou cas fortuit, y compris, sans que cette liste soit exhaustive : perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux, des moyens de transport et/ou télécommunications, incendie, inondation, catastrophe naturelle, panne d'électricité interne ou externe, et d'une manière générale, tout événement indépendant de la volonté d'Origeen ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site d'Origeen (dessins, modèles, illustrations, images, bandes sonores, textes, logos, marques...) y compris la technologie sous-jacente, constitutifs du site www.origeen.fr sont la propriété exclusive d'Origeen et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Toute reproduction, distribution, transmission, modification ou utilisation de ces éléments sans accord express et préalable d'Origeen, pour quelque motif que ce soit, est interdite.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site www.origeen.fr, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et expresse à Origeen.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site www.origeen.fr et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, doit aussitôt être retiré sur simple demande d'Origeen.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à Origeen. Elles seront traitées dans le strict respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Dans l'éventualité où Origeen, ou tout ou partie de ses actifs seraient acquis par un tiers, la liste des clients de www.origeen.fr peut être incluse dans les actifs cédés.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site www.origeen.fr a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client peut en faire la demande en envoyant un e-mail au Service Clients : contact@origeen.fr ou par courrier à : Origeen, 58 Cours de la Liberté, 69003 LYON.

Le site Internet www.origeen.fr peut contenir des liens vers et/ou en provenance de sites Internet de tiers. Origeen n'a aucun contrôle sur le contenu, la politique de confidentialité et de protection des données personnelles ou les actions de ces sites Internet. L'utilisation des informations que le Client peut fournir à des tiers sur d'autres sites ou que ces tiers peuvent collecter sur d'autres sites Internet n'est pas régie par le présent article « Protection des données personnelles ». Origeen peut être tenue responsable pour aucun tiers.

Cookies (témoins de connexion)

Origeen recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du Client. Il a pour but d'améliorer la rapidité de navigation pour l'utilisateur. Les cookies sont automatiquement supprimés en fin de transaction.

Le Client conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par Origeen via son site Internet.

ARTICLE 13 : INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE – JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française.

Dans le cadre d'un désaccord naissant, le Client et Origeen s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Le Client pourra contacter la société Origeen par courrier électronique contact@origeen.fr.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.